



## รายงานผลความพึงพอใจผู้รับบริการ

จากการประเมินผลการใช้บริการของผู้รับบริการ ในด้านต่างๆ ได้ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ ดังนี้

1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด 89.18 ระดับมาก 1.64 ระดับปานกลาง 9.19
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มากที่สุด 9.08 ระดับมาก 79.21 ระดับปานกลาง 11.71
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการมากที่สุด 3.17 ระดับมาก 91.25 ระดับปานกลาง 3.94 ไม่แสดงความคิดเห็น 1.64
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี มากที่สุด 89.84 ระดับมาก 7.54
5. ด้านการให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม มากที่สุด 88.29 ระดับมาก 9.08 ไม่แสดงความคิดเห็น 2.63
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย ระดับ มาก 91.25 ระดับปานกลาง 5.58 ระดับน้อย 3.17
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม มากที่สุด 97.38 ระดับมาก 2.62
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล มากที่สุด 89.84 ระดับมาก 11.16
9. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 100
10. ช่องทางในการให้บริการของโรงเรียนมากที่สุด 91.25 ระดับมาก 8.75
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) ระดับมาก 94.76 ระดับน้อย 2.62 ไม่แสดงความคิดเห็น 2.62
12. ด้านได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ ระดับมากที่สุด 89.61 ระดับมาก 10.39

## แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ตำแหน่ง ( ) ผู้บริหาร( ) ครู( ) ผู้ปกครอง ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
  - 4.1 ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 ( ) ปริญญาตรี 4.3 ( ) ปริญญาโท 4.4 ( ) ปริญญาเอก
  - 4.5 ( ) อื่นๆ ระบุ.....
5. โปรดระบุบริการที่ท่านขอรับบริการ.....

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	89.18	1.64	9.19	-	-	-
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	9.08	79.21	11.71	-	-	-
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.17	91.25	3.94	-	-	1.64
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	89.84	7.54	89.84	-	-	-
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	88.29	9.08	-	-	-	2.63
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	-	91.25	5.58	3.17	-	-
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	97.38	2.62	-	-	-	-
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	89.84	11.16	-	-	-	-
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	100	-	-	-	-	-
10. ช่องทางในการให้บริการของโรงเรียน	91.25	8.75	-	-	-	-
★ ด้านผลจากการให้บริการ						
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	-	94.76	-	2.62	-	2.62
12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	89.61	10.39	-	-	-	-